

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19)の発生中に メンタルヘルスと心理社会的に 留意すること



医療介護施設のチームリーダー・管理責任者への WHOからのメッセージ

長期的な職業能力に焦点を当てましょう

この対応の期間中、すべてのスタッフを慢性的なストレスと不健全なメンタルヘルスから保護してこそ、各自が役割を果たす能力をより良好に確保できます。現在の状況は一夜でなくなるわけではなく、短期的な危機対応の繰り返しより、長期的な職業能力に焦点を合わせる必要があることを忘れてはなりません。

情報と、よく管理された作業手順を確保しましょう

すべてのスタッフが、確実に、質の高いコミュニケーションがとれるようにし、正確な最新情報が得られるようにしてください。ストレスの高い任務からストレスの少ない任務へと職員のローテーションを組んで回してください。経験の浅い職員は、より経験豊富な職員とパートナーにしてください。休憩を率先して取り、奨励し、モニターしてください。大きなストレスを伴う出来事から直接影響を受けた職員、またはそうした家族を持つ職員には、柔軟なスケジュールで配慮してあげてください。

サポートを提供し、ロールモデルになりましょう

スタッフが、メンタルヘルスサポートと心理社会的サポートサービスにアクセスできる場所と方法が確実にわかるようにしてください。また、そのようなサービスの利用をご自身が実践してください。管理責任者やチームリーダーのみなさんはストレスに直面しており、ご自身の職務の責任に関し、さらなるプレッシャーを経験するかもしれません。ここに挙げた対策と戦略は、管理責任者にも適用されることが重要です。みなさんが、ストレスを緩和するためのセルフケア戦略のロールモデルになりましょう。

すべての対応者に指導しましょう

心理的応急処置(PFA)を用いた、感染した人々への基本的な感情的および実際の支援の提供方法について、すべての対応者(例:看護師、救急車の運転手、ボランティア、受付事務担当者、検疫場の作業員など)に指導しましょう。

メンタルヘルスをサポートするために、スタッフの能力を高めましょう

救急または一般医療介護施設内での緊急の精神疾患および神経学的訴え(例:せん妄、精神症状、重度の不安症またはうつ病など)を管理してください。時間が許す場合は、適切な訓練を受けた有資格のスタッフをこれらの場所に配置する必要があるかもしれません。また、一般的な医療介護スタッフが有する、メンタルヘルスサポートと心理社会的サポートの提供能力を高める必要があります。



備考:



International Network of
Health Promoting Hospitals
& Health Services